



Wiesbadener Yacht-Club e. V.

Gastlieger-Befragung bringt Top-Ergebnisse

Von Heiko Springer

40 Skipper aus ganz Deutschland beteiligten sich zwischen Juli und September 2017 an der ersten Gastlieger-Befragung des WYC. Sie stellten dem Club ein überaus erfreuliches und gutes Zeugnis aus. Besonders gelobt wurde Bootsmann Karl-Heinz Scholz für seine freundliche und immer hilfsbereite Art und sein seemännisches Fachwissen.



Von Mitte Juli bis Ende September 2017 dauerte die erste Gastlieger-Befragung des WYC. Dazu gab Bootsmann Karl-Heinz Scholz (links) die von Jens Ekopf, Sportwart Motorboot, und Schriftführer Heiko Springer konzipierten Fragebögen an rund 90 Gäste aus. 40 Skipper aus Clubs zwischen Basel und Berlin und von der Nordsee bis zum Neckar und der Seine beantworteten die fünf Fragen. Sie stellten dem WYC ein äußerst gutes Zeugnis aus.

Schöne Anlage, gute Atmosphäre




„So bestätigten alle 40 Teilnehmer auf die entsprechende Frage, dass sie den Club weiterempfehlen werden“, nennt Jens Ekopf (links) eines der Top-Resultate der Befragung. Eine häufige Begründung: „Weil man sich hier sehr wohl fühlt.“ Einsamer „Spitzenreiter“ bei den Antworten auf die Frage „Was hat Ihnen bei Ihrem Aufenthalt besonders gut gefallen?“ ist Bootsmann Karl-Heinz Scholz. „Denn besonders gelobt haben die Gäste die freundliche Aufnahme und Betreuung durch unseren Bootsmann und Familie“, sagt Michael Wagner, der Club-Vorsitzende (rechts). „Dafür gab es 36 Nennungen, die hervorragenden Sanitäreinrichtungen mit 20 sowie die tolle Anlage insgesamt und die angenehme Atmosphäre des Clubs mit 18 Nennungen folgten.“



Die zahlreichen zusätzlichen Kommentare auf den Bögen belegen diese Einschätzung. So beschrieb ein Skipper vom MC Altrip das WYC-Domizil als „sehr gepflegte und schöne Club-Anlage“. Ein Gast aus Speyer fand sogar, dass „es wie Hafen in Monaco aussieht.“ Weiterer Pluspunkt: das „sehr gute Preis-Leistungs-Verhältnis“, wie eine Crew vom Yacht-Club Paris/Bastille befand.

Drei Gäste gewinnen Übernachtungsgutscheine für 2018

Vier kleinere Kritikpunkte betrafen u. a. eine defekte Türdichtung in der Dusche. Sie wurde von Wolfgang Demmer, Vorstandsmitglied und Beauftragter für Bootshaus und Stege, bereits behoben. Am häufigsten wurden die Gäste übrigens durch die Empfehlung von Freunden und Bekannten auf den WYC aufmerksam (18 Nennungen).

Als Anreiz zur Teilnahme an der Befragung gab es drei Übernachtungsgutscheine für die Saison 2018 zu gewinnen. Aus den Antwortbögen zog „Glücksfee“ Lily Dahlmann im Rahmen der Abfahrt am 30. September die glücklichen Gewinner der Gutscheine für je ein Schiff samt Crew. „Sie gingen an Skipper aus Neuwied, Dorfprotzelten und Lahnstein“, sagt Michael Wagner. „Der WYC freut sich darauf, sie – und natürlich alle anderen Gäste – mit ihren Crews und Schiffen im Jahr 2018 wieder im Schiersteiner Hafen und im WYC begrüßen zu können.“ 

Fotos: Regine Simon, Heiko Springer